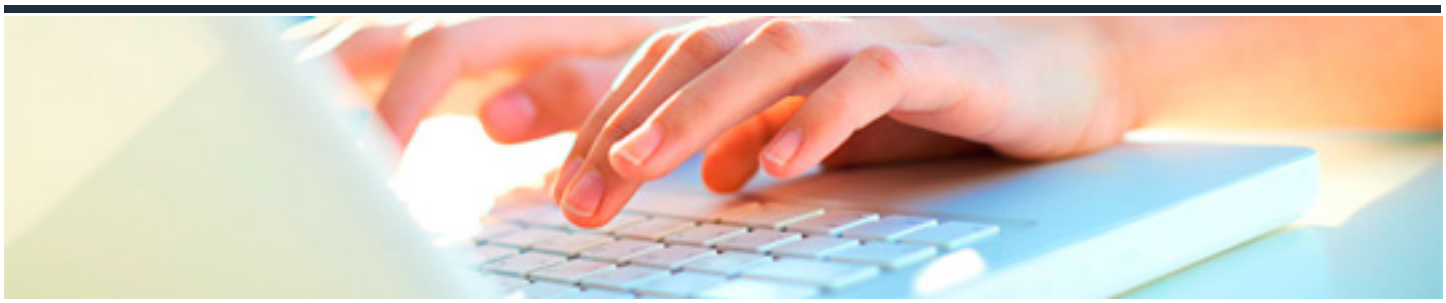
ideados FORMACIÓN



INGLÉS: FINANZAS (NIVEL BÁSICO)

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Aprender terminología fundamental para la banca y el sector financiero.
- Familiarizarse con los servicios de atención al cliente, publicidad, términos generales de negocios, finanzas y expresiones cotidianas en el ámbito del negocio. Uso de cada término o expresión en contextos y frases usadas para una comunicación fluida. El nivel se completa con una serie de ejercicios interactivos, ejercicio de listening y diálogos realistas.

PROGRAMA CONTENIDOS

- Vocabulario específico de banca y finanzas._
- Puesta en práctica de esos términos con ejercicios y diálogos._
- Escuchar una situación típica y real, como abrir una cuenta._
- Práctica escrita. Verbos y nombres para hablar del trabajo._
- Vocabulario específico de atención al cliente._
- Escuchar conversaciones telefónicas entre el cliente y la persona que trata con este._
- Hablar de los problemas de los clientes._
- Escribir acerca de la resolución de conflictos._
- Usos de Could-would-should._
- Vocabulario específico de negocios y publicidad._
- Escuchar una llamada telefónica del ámbito de los negocios._