



PROTOCOLO EN EVENTOS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

DURACIÓN: 35 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Aplicar las normas de protocolo y ceremonial establecidas en la celebración de los principales actos y eventos de marketing y comunicación resolviendo las incidencias que surgen habitualmente.
- Determinar las actitudes y aptitudes a adoptar en la asistencia y coordinación de distintos tipos de eventos y actos de marketing y comunicación.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. PROTOCOLO Y COMUNICACIÓN PERSONAL Y CORPORATIVA.

- 1.1. Relaciones entre protocolo e imagen corporativa.
- 1.2. Tipos de protocolo.
- 1.3. Habilidades sociales y relaciones interpersonales.
- 1.4. La imagen personal.
- 1.5. Formas protocolares de Expresión Oral.
- 1.6. Formas protocolares de Expresión Escrita.
- 1.7. Atención a los medios de comunicación y prensa.

2. CEREMONIAL DE ACTOS Y EVENTOS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN.

2.1. Legislación de protocolo y ceremonial del Estado, Académico y Religioso.

2.2. Ceremonial y protocolo institucional aplicado a eventos de empresas.

2.3. Normas y usos habituales en Actos Protocolarios.

2.4. Desarrollo de actos y Eventos Protocolarios.