



# **LOGÍSTICA Y RECURSOS HUMANOS**

DURACIÓN: 50 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

#### **OBJETIVOS**

- 1. Conocer el modelo actual de recursos humanos, las funciones, el rol de las distintas personas que forman el departamento, la diferencia entre rendimiento económico y las políticas de recursos humanos, para una buena dirección de los recursos humanos.
- 2. Conocer como se hace una planificación en recursos humanos, sus factores condicionantes, etapas y beneficios de la planificación.
- 3. Conocer las competencias en los puestos de trabajo, para su análisis y diseño.
- 4. Conocer el proceso de contratación, fuentes de reclutamiento, la selección, el proceso de acogida, para una buena incorporación del empleado.
- 5. Conocer el sistema de evaluación, sus dificultades y exigencias, para llevarla a cabo de forma óptima.
- 6. Conocerla importancia de la formación en la empresa y la motivación en los puestos de trabajo, para poder aplicar programas formativos con éxito.
- 7. Conocer las fases y consejos para un buen desarrollo de la carrera profesional dentro de una empresa y los métodos que se utilizan.
- 8. Conocer el concepto de retribución, sus políticas y los tipos de sistemas retributivos que hay, para una buena gestión de las retribuciones dentro de la empresa.
- 9. Conocer el concepto de gestión de la diversidad, situaciones a combatir en su gestión y acciones para impulsar la diversidad en las empresas.
- 10. Conocer qué es la externalización empresarial, la dirección internacional en recursos humanos y sus enfoques, para conocer los inconvenientes de las expatriaciones y la influencia de la cultura.

- 11. Conocer los programas de seguridad, de ayuda al empleado y de salud y bienestar en el entorno laboral para que este sea favorable.
- 12. Conocer qué son las empresas logísticas, su gestión y su estructura humana, para una buena gestión de los recursos humanos en este sector.

### **PROGRAMA CONTENIDOS**

## Unidad 1. Dirección en recursos humanos

- 1. El modelo actual de dirección de recursos
- 2. Funciones y rol de la dirección de recursos humanos
- 3. Rendimiento económico vs políticas de recursos humanos
- 4. Políticas de recursos humanos adaptadas al tipo de empleado

#### Unidad 2. Planificación

- 1. Planificación de los recursos humanos. Concepto
- 2. Factores condicionantes
- 3. Etapas
- 4. Beneficios de la planificación

## Unidad 3. Puestos de trabajo

- 1. Los puestos de trabajo
- 2. Justificación del diseño de puestos
- 3. Análisis de los puestos de trabajo
- 4. Descripción del puesto de trabajo
- 5. Información y etapas para el análisis y descripción de puestos
- 6. Las competencias en los puestos de trabajo
- 7. La flexibilidad en el trabajo

8. La ergonomía en el puesto de trabajo

## Unidad 4. Contratación

- 1. El proceso de contratación
- 2. Proceso y fuentes de reclutamiento
- 3. Selección
- 4. Proceso de acogida del nuevo empleado
- 5. Ruptura laboral

### Unidad 5. Sistema de evaluación

- 1. Evaluación y gestión del rendimiento. Concepto y aplicaciones
- 2. El sistema de evaluación
- 3. Dificultades y exigencias en el proceso de evaluación
- 4. La gestión del rendimiento

## Unidad 6. Formación

- 1. Introducción a la formación en la empresa
- 2. Importancia de la formación
- 3. El proceso de formación
- 4. El e-learning
- 5. Motivación
- 6. Conclusiones

## **Unidad 7. Carrera profesional**

1. Desarrollo de la carrera profesional. Concepto general

- 2. Fases del desarrollo de la carrera profesional
- 3. Mentoring
- 4. Coaching
- 5. Consejos para un desarrollo de carrera con éxito

#### **Unidad 8. Retribuciones**

- 1. Concepto de retribución
- 2. Políticas retributivas
- 3. Tipos de sistemas retributivos
- 4. Criterios de retribución por desempeño
- 5. Administración retributiva y su entorno legal

## Unidad 9. Diversidad

- 1. Gestión de la diversidad. Concepto
- 2. Situaciones a combatir con la gestión de la diversidad
- 3. Acciones para impulsar la gestión de la diversidad
- 4. Aplicación de la diversidad a las áreas de recursos humanos
- 5. Ventajas de la gestión de la diversidad

### Unidad 10. Externalización

- 1. La externalización empresarial
- 2. La dirección internacional de los recursos humanos
- 3. Enfoques de la dirección internacional de los recursos humanos
- 4. Inconvenientes de las expatriaciones
- 5. La influencia de la cultura

## Unidad 11. Seguridad y salud

1. Programación de la seguridad y salud en el entorno laboral

## Unidad 12. Empresa logística

- 1. La empresa logística
- 2. Estructura humana de la empresa logística
- 3. Claves del éxito de la empresa logística