



REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN INTERNA DE LA EMPRESA

DURACIÓN: 15 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- 1. Saber reconocer la CI como base de la gestión empresarial para incorporarla a los procesos empresariales. Entender el papel del responsable de CI para mejorar la implicación de los empleados.
- 2. Saber hacer un plan de comunicación interna para implementarlo en la organización.
- 3. Dominar el uso de las redes sociales para aplicarlo al desarrollo de la CI en la organización.

PROGRAMA CONTENIDOS

Unidad 1. Conceptualización de la Comunicación Interna.

- 1. Conceptualización de la comunicación interna.
 - 1.1 ¿Qué es la Comunicación Interna?
 - 1.2 La importancia de la Comunicación Interna.
 - 1.3 La comunicación interna y su impacto en la organización.
- 2. El responsable de comunicación interna.
 - 2.1 Objetivos de un responsable de comunicación interna.
 - 2.2 Habilidades del responsable de comunicación interna.

3. ¿Qué no es la comunicación interna?

Unidad 2. El plan de Comunicación Interna.

- 1. Plan de comunicación interna.
 - 1.1 Diagnosticar las necesidades de comunicación interna.
- 2. Identificar la misión, la visión y los valores de una empresa.
- 3. Las fases del plan de comunicación: analítica, estratégica y táctica.
- 4. El plan de comunicación interna: DAFO y CAME.
- 5. El plan de comunicación interna: Definir el público y trazar objetivos SMART.
- 6. El plan de comunicación interna: KPIs básicos a tener en cuenta.
- 7. Requisitos y alineación del plan con otros elementos de la organización.
- 8. Implementar un plan de comunicación interna.

Unidad 3. Redes sociales y comunicación interna.

- 1. Estrategias de comunicación interna basadas en social media.
- 2. Manuales de uso de redes sociales para empleados.
 - 2.1 ¿Qué beneficios puede aportar una política de redes sociales para empleados?
- 3. Las herramientas 2.0 en los procesos críticos internos.
- 4. Intranet, renovando un clásico en la filosofía 2.0.
- 5. La formación en la creación de un ecosistema de comunicación interna.
- 6. ¿Comunicación interna o conversación interna?