



HABILIDADES COMUNICATIVAS Y RELACIONES INTERPERSONALES

DURACIÓN: 18 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Conocer exactamente que es comunicar, su importancia y el porqué es indispensable para tener buenas relaciones interpersonales.
- Saber cómo funciona el cerebro para usar sus herramientas de buena comunicación.
- Mejorar las habilidades que afectan a la forma de pensar, interpretar y comunicarte.
- Comunicar y entender a tu interlocutor de forma correcta.
- Saber comunicarte de forma diferente con un hombre y una mujer.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. Nexos con las relaciones interpersonales

- 1.1.¿Qué es la comunicación?
- 1.2.El ego: la identidad.
- 1.3.Ego y egocentrismo.
- 1.4.El concepto de identidad.
- 1.5.Toma consciencia de tus filtros.
- 1.6.¿Dónde están los límites de la mente?

2. El cerebro y la comunicación

- 2.1.Automatismos. Respuestas básicas / primarias.

2.1.1 ¿Cómo resolver la impulsividad?

2.2.El lenguaje.

2.2.1 El uso del lenguaje positivo: del pensamiento? ¡a tu destino!

2.3.Interpretación de las emociones.

2.3.1 Emociones primarias.

2.4.Gestión emocional.

2.4.1 Técnicas de Gestión Emocional.

2.5.Comportamiento y comunicación asertiva.

2.5.1 Técnicas de comunicación asertiva.

3. Inspirar y persuadir a otros

3.1.El Arte de Persuadir según Dale Carnegie.

3.1.2 12 Reglas para persuadir en influir en los demás.

3.2.Simplificar.

3.3.Priorizar para comunicar mejor.

4. Entrenando desde el cerebro

4.1. Hechos y opiniones.

4.2. La importancia de hacer preguntas

4.2.1 Tres claves para hacer preguntas poderosas.

4.3. Cómo afrontar una conversación difícil.

5. Diferencia en el cerebro masculino y femenino

5.1. Estilos de comunicación femenino y masculino.

5.2. Dos cerebros diferentes.

5.3. Socialización diferente.