



HABILIDADES COMUNICATIVAS Y RELACIONES INTERPERSONALES

DURACIÓN: 18 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Conocer exactamente que es comunicar, su importancia y el porqué es indispensable para tener buenas relaciones interpersonales.
- Saber cómo funciona el cerebro para usar sus herramientas de buena comunicación.
- Mejorar las habilidades que afectan a la forma de pensar, interpretar y comunicarte.
- Comunicar y entender a tu interlocutor de forma correcta.
- Saber comunicarte de forma diferente con un hombre y una mujer.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. Nexo con las relaciones interpersonales

- 1.1.¿Qué es la comunicación?
- 1.2.El ego: la identidad.
- 1.3.Ego y egocentrismo.
- 1.4.El concepto de identidad.
- 1.5. Toma consciencia de tus filtros.
- 1.6.¿Dónde están los límites de la mente?

2. El cerebro y la comunicación

2.1. Automatismos. Respuestas básicas / primarias.

2.1.1 ¿Cómo resolver la impulsividad?	
2.2.El lenguaje.	
2.2.1 El uso del lenguaje positivo: del pensamiento? ¡a tu destino!	
2.3.Interpretación de las emociones.	
2.3.1 Emociones primarias.	
2.4.Gestión emocional.	
2.4.1 Técnicas de Gestión Emocional.	
2.5.Comportamiento y comunicación asertiva.	
2.5.1 Técnicas de comunicación asertiva.	
3. Inspirar y persuadir a otros	
3.1.El Arte de Persuadir según Dale Carnegie.	
3.1.2 12 Reglas para persuadir en influir en los demás.	
3.2.Simplificar.	
3.3.Priorizar para comunicar mejor.	

4. Entrenando desde el cerebro

- 4.1.Hechos y opiniones.
- 4.2.La importancia de hacer preguntas
 - 4.2.1 Tres claves para hacer preguntas poderosas.
- 4.3.Cómo afrontar una conversación difícil.

5. Diferencia en el cerebro masculino y femenino

- 5.1. Estilos de comunicación femenino y masculino.
- 5.2.Dos cerebros diferentes.
- 5.3. Socialización diferente.