



TOMA DE DECISIONES EN ENTORNO LABORAL

DURACIÓN: 18 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Conocer, analizar y adquirir una metodología racional para identificar, analizar y solucionar problemas a través de la toma de decisiones.
- Conocer hábitos de pensamiento creativo para toma de decisiones e identificar con posibles inhibidores que nos impiden la correcta gestión de cambios en las organizaciones.
- Conocer las técnicas de toma de decisiones individuales y su aplicación práctica según las circunstancias.
- Conocer las técnicas de toma de decisiones colectivas y su aplicación práctica según las circunstancias.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. FUNDAMENTOS.

- 1.1. Teoría de la decisión.
- 1.2. Tipos de decisiones.
- 1.3. Actitud ante la toma de decisiones.

2. CREATIVIDAD.

- 2.1. ¿Qué es creatividad y qué tiene que ver con los procesos de toma de decisiones en las empresas?

2.2.Hábitos para cultivar el desarrollo del pensamiento creativo.

2.3.Inhibidores de la creatividad y de la iniciativa.

2.4.La creatividad en los equipo.

2.5.Creatividad en la toma de decisiones ¿Cómo lo hacemos?

2.6.Otras estrategias de creatividad.

3. TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL.

3.1.Significado e interpretación individual de la funcionalidad del trabajo.

3.2.Mapa de empatía.3.Círculo de preocupación y círculo de influencia.

3.4.Future Thinking.5.Juegos para tomar decisiones.

4. TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDA.

4.1.De grupo a equipo: evolución y/o transformación.

4.2.La toma de decisiones en equipo.

4.3.Liderazgo en los equipos.

4.4.Técnicas para la toma de decisiones compartida.

4.4.1 Grupo nominal.

4.4.2 Método Delphi.

4.4.3 Phillips 66.

4.4.4 Design Thinking.

