



AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DURACIÓN: 50 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Conocer y saber aplicar los principios básicos de gestión de la calidad.
- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.10.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. PRINCIPIOS Y CONCEPTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- 1.1. Enfoque al cliente.
- 1.2. Liderazgo.
- 1.3. Compromiso de las personas.
- 1.4. Enfoque a procesos.
- 1.5. Mejora.
- 1.6. Toma de decisiones basadas en la evidencia.
- 1.7. Gestión de las relaciones.

2. VISIÓN GENERAL DE LA NORMA ISO 9001: 2015.

- 2.1. La estructura de la norma.
- 2.2. El modelo de sistema de gestión.
- 2.3. El soporte documental del sistema de gestión.
- 2.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

3. REQUISITOS RELATIVOS AL CONTENIDO DE LA ORGANIZACIÓN.

- 3.1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015.
- 3.2. Comprensión de la organización y de su contexto.
- 3.3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 3.4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.

3.5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

4. REQUISITOS RELATIVOS AL LIDERAZGO.

4.1. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015.

4.2. Liderazgo y compromiso.

4.3. Política.

4.4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

5. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN.

5.1. La planificación en la norma ISO 9001:2015.

5.2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

5.3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.

5.4. Planificación de los cambios.

6. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE APOYO.

6.1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015.

6.2. Recursos.

6.3. Competencia.

6.4. Toma de conciencia.

6.5. Comunicación.

6.6. Información documentada.

7. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE OPERACIÓN.

- 7.1. La Operación en la norma ISO 9001:2015.
- 7.2. Planificación y control operacional.
- 7.3. Requisitos para los productos y servicios.
- 7.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- 7.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- 7.6. Producción y provisión del servicio.
- 7.7. Liberación de los productos y servicios.
- 7.8. Control de las salidas no conformes

8. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

- 8.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.
- 8.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- 8.3. Auditoría interna.
- 8.4. Revisión por la dirección.

9. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE MEJORA.

- 9.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.

9.2. Generalidades.

9.3. No conformidad y acción correctiva.

9.4. Mejora continua.

10. PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS.

10.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.

10.2. Funciones y características de los auditores.

10.3. El proceso de la auditoría interna.

10.4. La planificación y preparación de la Auditoría.

10.5. Realización de la auditoría.

10.6. El informe de conclusiones de la auditoría.