



RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN Y MEJORA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DURACIÓN: 30 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. VISIÓN GENERAL DE LA NORMA ISO 9001: 2015

- 1.1. La estructura de la norma.
- 1.2. El modelo de sistema de gestión.
- 1.3. El soporte documental del sistema de gestión.
- 1.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

2. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- 2.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.
- 2.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- 2.3. Auditoría interna.
- 2.4. Revisión por la dirección.

3. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE MEJORA

- 3.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.
- 3.2. Generalidades.
- 3.3. No conformidad y acción correctiva.
- 3.4. Mejora continua.

4. OPERACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD IMPLANTADO

- 4.1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 4.2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.
- 4.3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.
- 4.4. Herramientas para el análisis y la mejora.

5. PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS

- 5.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
- 5.2. Funciones y características de los auditores.
- 5.3. El proceso de la auditoría interna.
- 5.4. La planificación y preparación de la Auditoría.
- 5.5. Realización de la auditoría.

5.6. El informe de conclusiones de la auditoría.