



## MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO EN INSTITUCIONES

DURACIÓN: 25 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

## **OBJETIVOS**

 Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

## **PROGRAMA CONTENIDOS**

- 1. Proceso de comunicación: características.
- 2. Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
- 3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.
- 4. Técnicas básicas de comunicación no verbal.
- 5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
- 6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario