



IMPLANTACIÓN Y GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD (ISO 9001/2015)

DURACIÓN: 80 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- 1. Conocer las distintas acepciones (académica, interna, externa, legal, normalizada?) del concepto de calidad y otros afines.
- 2. Conocer los principios esenciales de los diferentes enfoques teóricos del concepto de calidad.
- 3. Conocer la evolución histórica desde los sistemas de inspección hasta los sistemas de gestión total de la calidad (TQM).
- 4. Conocer la evolución histórica de la norma ISO 9001 como modelo de referencia internacional de los sistemas de gestión de la calidad.
- 5. Conocer y saber aplicar los principios básicos de gestión de la calidad.
- 6. Saber por qué las organizaciones implantan y certifican sistemas de gestión de la calidad.
- 7. Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- 8. Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- 9. Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- 10. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

- 11. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- 12. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- 13. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- 14. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- 15. Conocer y saber cómo planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección.
- 16. Conocer en qué consiste y saber cómo diseñar y elaborar los documentos que deben dar soporte a un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- 17. Conocer en qué consiste y saber cómo definir la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y cómo acometer su implantación y periodo de rodaje inicial.
- 18. Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, por entidad independiente y acreditada.
- 19. Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- 20. Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

PROGRAMA CONTENIDOS

- Unidad 1. Definiciones de la Calidad.
- Unidad 2. Los Padres de la Calidad y sus Teorías.
- Unidad 3. Calidad como Sistema de Gestión.
- Unidad 4. La Norma ISO 9001 como Modelo Internacional de Sistema de Gestión de la Calidad.

- Unidad 5. Principios y Conceptos Básicos de Gestión de la Calidad.
- Unidad 6. Factores del Éxito de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Unidad 7. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.
- Unidad 8. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.
- Unidad 9. Requisitos Relativos al Liderazgo.
- Unidad 10. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.
- **Unidad 11.** Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.
- Unidad 12. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.
- Unidad 13. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.
- Unidad 14. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.
- Unidad 15. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.
- Unidad 16. Diseño y elaboración del soporte documental del sistema de gestión de la calidad.
- **Unidad 17.** Estructura organizativa, implantación y rodaje inicial del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Unidad 18. Certificación del sistema de gestión de la Calidad.
- **Unidad 19.** Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.
- Unidad 20. Planificación y realización de auditorías internas.