



IMPLANTACIÓN Y GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD (ISO 9001/2015)

DURACIÓN: 80 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

1. Conocer las distintas acepciones (académica, interna, externa, legal, normalizada?) del concepto de calidad y otros afines.
2. Conocer los principios esenciales de los diferentes enfoques teóricos del concepto de calidad.
3. Conocer la evolución histórica desde los sistemas de inspección hasta los sistemas de gestión total de la calidad (TQM).
4. Conocer la evolución histórica de la norma ISO 9001 como modelo de referencia internacional de los sistemas de gestión de la calidad.
5. Conocer y saber aplicar los principios básicos de gestión de la calidad.
6. Saber por qué las organizaciones implantan y certifican sistemas de gestión de la calidad.
7. Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
8. Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
9. Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
10. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

11. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

12. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

13. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

14. Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

15. Conocer y saber cómo planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección.

16. Conocer en qué consiste y saber cómo diseñar y elaborar los documentos que deben dar soporte a un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

17. Conocer en qué consiste y saber cómo definir la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y cómo acometer su implantación y periodo de rodaje inicial.

18. Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, por entidad independiente y acreditada.

19. Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

20. Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

PROGRAMA CONTENIDOS

Unidad 1. Definiciones de la Calidad.

Unidad 2. Los Padres de la Calidad y sus Teorías.

Unidad 3. Calidad como Sistema de Gestión.

Unidad 4. La Norma ISO 9001 como Modelo Internacional de Sistema de Gestión de la Calidad.

Unidad 5. Principios y Conceptos Básicos de Gestión de la Calidad.

Unidad 6. Factores del Éxito de los Sistemas de Gestión de la Calidad.

Unidad 7. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.

Unidad 8. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.

Unidad 9. Requisitos Relativos al Liderazgo.

Unidad 10. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.

Unidad 11. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.

Unidad 12. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.

Unidad 13. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.

Unidad 14. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.

Unidad 15. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.

Unidad 16. Diseño y elaboración del soporte documental del sistema de gestión de la calidad.

Unidad 17. Estructura organizativa, implantación y rodaje inicial del Sistema de Gestión de la Calidad.

Unidad 18. Certificación del sistema de gestión de la Calidad.

Unidad 19. Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Unidad 20. Planificación y realización de auditorías internas.