



Sesgos inconscientes

DURACIÓN: 10 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Identificar los principales procesos automáticos del cerebro y su relación con los sesgos inconscientes.
- Reconocer los diferentes tipos de sesgos cognitivos que influyen en la toma de decisiones.
- Desarrollar habilidades para identificar y mitigar los sesgos inconscientes en situaciones laborales, promoviendo la toma de decisiones más objetiva y justa.
- Identificar las nuevas tendencias laborales del siglo XXI y su relación con la diversidad e inclusión.
- Reconocer la importancia de desarrollar las habilidades de liderazgo inclusivo para promover organizaciones resilientes.
- Aprender cómo se desarrolla un plan práctico de diversidad e inclusión, adaptado a las necesidades específicas de una organización.

PROGRAMA CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1: Fundamentos de los sesgos inconscientes

1. Funcionamiento del cerebro y automatismos.

- Procesamiento de la información y capacidad limitada del cerebro
- Mecanismos
- Automatismos y respuestas

-
- El papel de los automatismos en la supervivencia
 - Toma de decisiones bajo estrés y carga cognitiva
 - Introducción a los heurísticos y sesgos
 - Diferencias entre heurísticos y sesgos
 - ¿Por qué el cerebro usa heurísticos?

2. Heurísticos y tipos de heurísticos

- Heurístico de representatividad
- Heurístico de disponibilidad
- Heurístico de anclaje y ajuste
- Heurísticos en el entorno laboral

3. Sesgos cognitivos y tipos de sesgos

- Sesgo de afinidad
- Sesgo de efecto halo
- Sesgo de pensamiento grupal

-
- Sesgo de negatividad
 - Sesgo de disponibilidad
 - Sesgo de autoapreciación
 - Sesgo de confirmación
 - Sesgo de punto ciego

4. Sesgos y diversidad

- ¿Qué es la diversidad?
- Sesgo de percepción
- ¿Qué es?
- Tipos de sesgos de percepción
- Impacto en el liderazgo y la organización

5. Pensamiento rápido y pensamiento lento

- El sistema 1: pensamiento rápido, intuitivo y emocional
- El sistema 2: pensamiento lento, lógico y reflexivo
-

Relación entre los sistemas de pensamiento y los sesgos

6. Resumen

UNIDAD DIDÁCTICA 2: Gestión de sesgos en el liderazgo inclusivo

1. Nuevo paradigma empresarial

- Identificación de las nuevas tendencias laborales del siglo XXI
- Diversidad e inclusión en las empresas
- Medidas para fomentar la diversidad en las empresas
- Plan de diversidad e inclusión
- Compromiso con la diversidad y la inclusión
- Diagnóstico del entorno actual
- Objetivos clave del plan
- Medidas específicas
- Reclutamiento y selección
- Formación y desarrollo
- Políticas de igualdad y flexibilidad

-
- Redes de apoyo y grupos de afinidad
 - Monitorización y evaluación
 - Ejemplo de un plan de diversidad e inclusión

2. El liderazgo inclusivo

- Introducción
- Autoevaluación de liderazgo inclusivo
- Habilidades del liderazgo inclusivo
- Principios clave
- Beneficios del liderazgo inclusivo
- Desafíos del liderazgo inclusivo
- Técnicas de desarrollo de habilidades de liderazgo inclusivo
- Las 7 ?C? del liderazgo inclusivo
- ¿Qué son?
- Aplicación práctica de las 7 ?C? en un entorno laboral
- Barreras para un liderazgo inclusivo

3. Introducción

- El entorno VUCA y su impacto en las empresas
- El entorno BANI: un enfoque complementario
- Resiliencia, diversidad e inclusión como pilares clave

4. Resumen